



Verwirrende Pflegebegegnungen

Dr. Hildegard Entzian

Alltag mit demenzkranken Menschen



- Wahrnehmen
 - Empfinden
 - Verstehen
- nicht deckungsgleich
und
nicht verhandelbar

Professionalität tut Not



- Wissen erwerben
- Beratung verbessern
- Werte verbindlich klären
- Räumliche Bedingungen anpassen
- Management stärken



- **Beratungsstrukturen bündeln**
- **Mix der Provisionen stärken**
- **Wohnbedingungen verbessern**
- **Informationszugang erleichtern**
- **Rechtliche Regelungen flexibler gestalten**



Sich immer am Leben korrigieren

(Christian Morgenstern)